

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) ปีการศึกษา 2562

หัวข้อ คู่มือการใช้งาน Microsoft Teams (หน่วยงาน e-Learning)

ลำดับ	กระบวนการ	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
1	การให้ความรู้และความเข้าใจแก่บุคลากร	มีการประชุม คณะอนุกรรมการจัดการความรู้ของหน่วยงาน	-จำนวนผู้เข้าประชุม	- อนุกรรมการเข้าประชุมร้อยละ 80	- มีการประชุมคณะอนุกรรมการดำเนินการจัดการความรู้ ประจำปี 2562 ผู้เข้าร่วมประชุม 3 คน คิดเป็นร้อยละ 100
2	การระบุนวัตกรรมและการคัดเลือกความรู้	การประชุมคณะอนุกรรมการจัดการความรู้หน่วยงาน	-จำนวน อนุกรรมการที่เข้าประชุม - จำนวน ขอบเขตการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับพันธกิจของหน่วยงาน	- อนุกรรมการฯเข้าประชุมร้อยละ 80 - การจัดการความรู้ครอบคลุมพันธกิจของหน่วยงาน	- มีการกำหนดขอบเขตการจัดการความรู้ หัวข้อการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ วัตถุประสงค์และกลุ่มเป้าหมาย - มีการแลกเปลี่ยนความรู้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้อาจารย์ผู้สอนและนักศึกษาได้รับความรู้และสามารถถ่ายทอดความรู้ให้แก่ผู้อื่นได้
3	การสร้างและแสวงหาความรู้ -ภายใน -ภายนอก	- การแสวงหาความรู้จากภายนอก 1) ค้นหาหาความรู้จากอินเทอร์เน็ต 2) จากการเข้าร่วมอบรมสัมมนาภายนอก			- มีการรวบรวมข้อมูลในประเด็นที่เกี่ยวข้องทั้งจากเว็บไซต์และโครงการอบรมสัมมนาภายนอก - มีท่านอาจารย์จากภายในมหาวิทยาลัยที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญทางด้าน e-Learning มาเป็นต้นแบบในการสร้าง

		- การแสวงหาความรู้จากภายใน 1) สรรหาผู้มีความเชี่ยวชาญโดยตรงมาแบ่งปันความรู้			กลยุทธ์การเรียนรู้
4	การจัดความรู้ให้เป็นระบบ	- รวบรวมความรู้และจัดทำเป็นฐานข้อมูลระบบ	- มีฐานข้อมูลความรู้ที่นำไปใช้ได้	- จำนวนความรู้ที่นำไปใช้ได้จริงอย่างน้อยร้อยละ 80	- มีการรวบรวมข้อมูลความรู้ตามหัวข้อที่กำหนดเป็นกิจกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ทั้งจากทางเว็บไซต์ การอบรมสัมมนา และจากบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ เข้ามาแลกเปลี่ยนการเรียนรู้
5	การประมวลและการรวบรวมความรู้	- คณะอนุกรรมการจัดการความรู้รวบรวมประเด็นสรุปเพื่อเสนอผ่านเว็บบอร์ดและเอกสารสรุป	- จำนวนหัวข้อความรู้ที่เผยแพร่	- มีผู้นำไปใช้ได้จริงร้อยละ 80	- มีการบันทึกรวบรวมความรู้และประมวลผลความรู้
6	การเข้าถึงความรู้	- รวบรวมประเด็นสรุปเพื่อเสนอผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน		- ได้องค์ความรู้และสามารถนำไปใช้และเผยแพร่ให้ผู้อื่นได้	- มีการแลกเปลี่ยนการจัดการความรู้ฯ มีการประชาสัมพันธ์ผ่าน Line Facebook และเว็บไซต์ของหน่วยงาน
7	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้	- การแลกเปลี่ยนประสบการณ์ โดยให้ผู้สนใจเข้าร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	- จำนวนครั้งในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหัวข้อต่างๆ		- มีการพบปะแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างผู้เชี่ยวชาญและผู้สนใจรวมทั้งสิ้น 3 ครั้ง - มีการประมวลและการรวบรวมความรู้จากกิจกรรมแลกเปลี่ยนการเรียนรู้จาก Line Facebook เว็บไซต์ และเผยแพร่ให้ผู้สนใจได้ศึกษาและร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์

8	การเรียนรู้	<p>- อาจารย์ที่เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้สามารถนำความรู้จากการแบ่งปันแลกเปลี่ยนทั้งจากผู้เชี่ยวชาญและจากเว็บไซต์ นำไปพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานได้จริง</p>	<p>-จำนวนรายวิชาที่ได้จากการแลกเปลี่ยนความรู้</p>	<p>- อาจารย์ผู้สอนนำความรู้ที่ได้ไปปฏิบัติและใช้งานจริงอย่างน้อย 1 รายวิชา</p>	<p>- อาจารย์สามารถนำความรู้จากการเข้าร่วมกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปพัฒนาการกลยุทธ์การเรียนการสอนและการวัดประเมินผลตามมาตรฐานการเรียนรู้</p> <p>- นักศึกษาสามารถนำความรู้ที่อาจารย์ได้ถ่ายทอด ไปใช้งานได้จริงและสามารถเผยแพร่ให้ผู้อื่นได้มีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น</p>
---	-------------	--	---	--	---